



สรุปผลแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องพยาบาล  
งานอนามัยโรงเรียน กลุ่มบริหารทั่วไป  
โรงเรียนสุราษฎร์ธานี ๒  
ปีการศึกษา 2562

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการใช้บริการงานอนามัยโรงเรียน กลุ่มบริหารทั่วไป  
โรงเรียนสุราษฎร์ธานี ปีการศึกษา 2562 มีผลการประเมินดังนี้

**1. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง**

นักเรียน ครูและบุคลากร โรงเรียนสุราษฎร์ธานี ๒ ที่ใช้บริการห้องพยาบาล โดยการสุ่ม  
ตัวอย่าง และเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล จำนวน 60 คน

**2. ระยะเวลาดำเนินการ**

ปีการศึกษา 2562 (พฤษภาคม 2562 – กุมภาพันธ์ 2563)

**3. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน**

แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องพยาบาล งานอนามัย โรงเรียนสุราษฎร์ธานี ๒

**4. การวิเคราะห์ข้อมูล**

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องพยาบาลงานอนามัย โรงเรียนสุราษฎร์ธานี ๒  
คือ การใช้ค่าร้อยละ

**5. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล**

แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องพยาบาล งานอนามัย โรงเรียนสุราษฎร์ธานี ๒  
ปีการศึกษา 2562 (พฤษภาคม 2562 – กุมภาพันธ์ 2563) มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้



**ตารางที่ 1** ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
<b>1. เพศ</b>		
ชาย	18	(30.00)
หญิง	42	(70.00)
<b>รวม</b>	<b>60</b>	<b>(100.00)</b>
<b>2. สถานภาพ</b>		
ครู	8	(13.30)
เจ้าหน้าที่	4	(6.70)
นักเรียน	48	(80.00)
<b>รวม</b>	<b>60</b>	<b>(100.00)</b>
<b>3. ความถี่ในการใช้บริการ</b>		
น้อยกว่า 5 ครั้ง	34	(56.70)
5-10 ครั้ง	16	(26.70)
มากกว่า 10 ครั้งขึ้นไป	8	(13.30)
ไม่เคยใช้บริการ	2	(3.30)
<b>รวม</b>	<b>60</b>	<b>(100.00)</b>



**ตารางที่ 2** ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยแสดงค่าร้อยละ

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลผล
	5	4	3	2	1			
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1.เจ้าหน้าที่ห้องพยาบาล มีทักษะความรู้ ความสามารถในการปฐมพยาบาลเบื้องต้น	34	24	2	0	0	4.53	0.57	มากที่สุด
2.การส่งต่อผู้ป่วย เมื่อเกิดอุบัติเหตุและเจ็บป่วย	34	25	1	0	0	4.55	0.53	มากที่สุด
3.การให้คำปรึกษาปัญหาด้านสุขภาพเบื้องต้น และการปฏิบัติตนเมื่อเจ็บป่วย	38	17	5	0	0	4.55	0.65	มากที่สุด
4.การประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการดูแลสุขภาพ	27	28	4	0	1	4.33	0.75	มาก
5.ยาและเวชภัณฑ์เพียงพอ กับความต้องการ	34	22	4	0	0	4.50	0.62	มาก
6.ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่	40	16	3	1	0	4.58	0.67	มากที่สุด
7.บรรยากาศ สิ่งแวดล้อม และความสะอาดภายในห้องพยาบาล เช่น มีแสงสว่างเพียงพอ อากาศถ่ายเทสะดวก เตียนนอน อุปกรณ์ เครื่องมือปฐมพยาบาลสะอาดถูกสุขลักษณะ	31	25	1	3	0	4.40	0.76	มาก
8.การจัดเก็บสถิติการให้บริการของผู้รับบริการ	34	20	6	0	0	4.47	0.68	มาก
9.การบริการสุขภาพเบื้องต้น เช่น ชั่งน้ำหนัก วัดส่วนสูงและการจัดเก็บข้อมูลประวัติสุขภาพ	41	15	4	0	0	4.62	0.61	มากที่สุด
10.ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการสุขภาพอนามัยในภาพรวม	44	14	1	1	0	4.68	0.60	มากที่สุด



จากตารางที่ 2 พบว่าความพึงพอใจมากที่สุด คือ ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการสุขภาพอนามัยในภาพรวม มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.68 ลำดับที่สอง คือ การบริการตรวจสุขภาพเบื้องต้น เช่น ชั่งน้ำหนัก วัดส่วนสูง และการจัดเก็บข้อมูลประวัติสุขภาพ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.62 ลำดับที่สาม คือ ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.58 ลำดับที่สี่ คือ การให้คำปรึกษาปัญหาด้านสุขภาพเบื้องต้น และการปฏิบัติตนเมื่อเจ็บป่วย มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.55 และการส่งต่อผู้ป่วยเมื่อเกิดอุบัติเหตุและเจ็บป่วย มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.55 ลำดับที่ห้า คือ เจ้าหน้าที่ห้องพยาบาลมีทักษะความรู้ ความสามารถในการปฐมพยาบาลเบื้องต้น มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.53

**ตารางที่ 3** ผลการวิเคราะห์ภาพรวมของแบบสอบถามที่ใช้เกณฑ์ค่าคะแนน 5 ระดับ

ผลการวิเคราะห์	ภาพรวม
คะแนนรวม	2713
ค่าเฉลี่ย	4.52
ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	0.49
C.V.(%)	10.77
แปลผล	มากที่สุด

จากตารางที่ 3 พบว่า ภาพรวมของความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องพยาบาล งานอนามัยโรงเรียน มีค่าคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 4.52 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.49 ซึ่งอยู่ในระดับ **มากที่สุด**

#### เกณฑ์การประเมิน

คะแนนเฉลี่ยสูงกว่า	4.51	นักเรียนมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	3.51 – 4.50	นักเรียนมีความพึงพอใจในระดับมาก
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	2.51 – 3.50	นักเรียนมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	1.51 – 2.50	นักเรียนมีความพึงพอใจในระดับน้อย
คะแนนเฉลี่ยต่ำกว่า	1.50	นักเรียนมีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

#### 6. สรุปผลการประเมิน

สรุปผลแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องพยาบาล งานอนามัยโรงเรียน กลุ่มบริหารทั่วไป โรงเรียนสุราษฎร์ธานี ๒ ปีการศึกษา 2562 คิดเป็นร้อยละ 4.52 อยู่ในระดับ **มากที่สุด**

#### 7. ข้อเสนอแนะ

- 7.1 เจ้าหน้าที่บริการดี เต็มที่ในการทำงานมากๆ
- 7.2 น้องให้ความช่วยเหลือและดูแล อย่างเต็มที่ทุกครั้ง
- 7.3 เจ้าหน้าที่ทำงานได้ดี



7.4 ควรมีเจ้าหน้าที่ที่สามารถให้บริการทุกช่วงเวลาเพื่อความปลอดภัยในการให้ความช่วยเหลือท่วงท่ากับการเจ็บป่วยของนักเรียน และควรเป็นเจ้าหน้าที่เชี่ยวชาญการรักษาเบื้องต้น

7.5 ทำห้องให้ใหญ่กว่าเดิม





## ประมวลภาพ

ภาพกิจกรรมบริการสุขภาพอนามัย





**ฉีดพ่นหมอกควัน กำจัดลูกน้ำยุงลาย ป้องกันโรคไข้เลือดออก**

โรงเรียนสุราษฎร์ธานี ๒ ร่วมกับโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลมะขามเตี้ยและองค์การบริหารส่วนตำบลมะขามเตี้ย ฉีดพ่นหมอกควัน และกำจัดแหล่งเพาะพันธุ์ลูกน้ำยุงลาย



กิจกรรมรณรงค์ “ฟันสะอาด เหงือกแข็งแรง”



วันที่ 3 กรกฎาคม 2562 จัดกิจกรรมรณรงค์ “ฟันสะอาด เหงือกแข็งแรง” เพื่อถวายเป็นพระราชกุศล เนื่องในวันสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี วันที่ 18 กรกฎาคม 2562 ณ ใต้อาคารสมเด็จฯ ๑๐๐ โรงเรียนสุราษฎร์ธานี ๒ โดยมีนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 เข้าร่วม 334 คน



### บริจาคโลหิต ครั้งที่ 1 ประจำปีการศึกษา 2562

วันที่ 24 กรกฎาคม 2562 โรงเรียนสุราษฎร์ธานี ๒ ร่วมกับเหล่ากาชาดและโรงพยาบาลสุราษฎร์ธานี รับบริจาคโลหิต เพื่อถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระปรเมนทรรามาธิบดีศรีสินทรมหาวชิราลงกรณฯ พระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว และเพื่อช่วยเหลือชีวิตเพื่อนมนุษย์



### ขบวนงานอนามัยโรงเรียนร่วมเดินรณรงค์ในกิจกรรมกีฬาคณะสีประกายเพชรเกมส์ ครั้งที่ 14 ประจำปี 2562





ชุมนุมพยาบาลน้อย ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2562

